



คำสั่ง โรงพยาบาลวัฒนานคร

ที่ ๓๑ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ให้หน่วยบริการสาธารณสุขมีระบบการไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุขในการแก้ปัญหาให้ทันเวลาและเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชน นั้น

ฉะนั้น เพื่อให้มีความพร้อมในการจัดระบบการไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข ของโรงพยาบาลวัฒนานคร จึงแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและเจรจาไกล่เกลี่ย ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. นายแพทย์สุขุม	พิริยะพรพิพัฒน์	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร	ประธาน
๒. ทนตแพทย์สัมพันธ์	ชาติอลงกรณ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓. นางสาวพรเพ็ญ	กัลยา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นางสมควร	ชาติปัญญาวุฒิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางรุ่งรัตน์	จิตต์ประเสริฐ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบายและมาตรการเรื่องการป้องกันการร้องเรียน
- เฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์
- หาข้อมูล ร่วมเจรจาด้วยกันภายในทีม วางแผนการจัดการความขัดแย้ง
- ดำเนินการตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
- ควบคุมป้องกันและดำเนินการเยียวยา เมื่อการเจรจาสำเร็จ พร้อมทั้งฟื้นคืนความสัมพันธ์
- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุขุม พิริยะพรพิพัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร