



บันทึกข้อความ

การ โรงพยาบาลวัฒนานคร (กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ) โทร. ๐๓๗-๒๖๑๗๗๒-๕ ต่อ ๔๐๘

ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๗ / ๖๒

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร

ตามคำสั่งโรงพยาบาลวัฒนานครที่ ๒๓ /๒๕๖๓ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และปฏิบัติงานเจรจาไกล่เกลี่ยระดับอำเภอเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวัฒนานครและมอบหมายเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนและปฏิบัติงานเจรจาไกล่เกลี่ยระดับอำเภอ เครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวัฒนานคร เพื่อให้บริการสาธารณะด้านข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและผู้รับบริการนั้น

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและปฏิบัติงานเจรจาไกล่เกลี่ยระดับอำเภอเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอวัฒนานคร จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔) พบว่า มีผู้ยื่นชมเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ รายและ ผู้ยื่นคำร้องเรียน จำนวน ๓ ราย ทั้งนี้ ได้ดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในกำหนด ๑๕ วัน (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและอนุญาตให้ประกาศเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลวัฒนานคร <http://www.watthanahospital.go.th>

(นางรุ่งรัตน์ จิตต์ประเสริฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

ความเห็นของ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร

ลงชื่อ.....

(นายสุขุม พิริยะพรพิพัฒน์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร