



สำเนาฉบับ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลวัฒนานคร (กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ ๓) โทร. ๐ ๓๗๒๖ ๑๓๕๖ - ๗ ต่อ ๔๐๘
ที่ สก. ๐๐๓๓.๓๐๗/ ๘๔๕๕ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณี นางสาวขวัญชนก อินทร์ผดุง

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่ สก ๐๐๓๓.๐๐๕/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่องด้วย ขอให้พิจารณาเรื่องร้องเรียน กรณีนางสาวขวัญชนก อินทร์ผดุง ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ได้รับเรื่องจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๖ ระยอง

๒. ข้อเท็จจริง

นางสาวขวัญชนก อินทร์ผดุง เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๒๕๙๗๐๐๑๕๐๐๕๑ มีสิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๕ เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลวัฒนานคร เพื่อตรวจคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และถูกเรียกเก็บเงินจำนวน ๒,๓๐๐ บาท (สองพันสามร้อยบาทถ้วน) ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าสามารถใช้สิทธิได้ไม่ควรเสียค่าใช้จ่าย จึงแจ้งเพื่อตรวจสอบและขอรับเงินคืน

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์หลักประกันสุขภาพ โรงพยาบาลวัฒนานคร ได้รับเรื่องและได้ดำเนินการหาข้อเท็จจริง โดยติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์กับผู้ร้อง นางสาวขวัญชนก อินทร์ผดุง เบอร์ ๐๙๖-๘๕๖๘๔๐๖ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๕.๑๘ น. ข้อเท็จจริงพบว่าผู้ป่วยได้ตรวจคัดกรองโควิดด้วยวิธี ATK ได้เข้ารับบริการที่ รพ.สต.บ้านหนองหมากผ้าย และได้แจ้งว่าต้องการตรวจ RT-PCT เพื่อเคลมประกัน รพ.สต.จึงแนะนำให้เข้ารับบริการโรงพยาบาล ได้รับการตรวจรักษาแบบ OPSI เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๔ และผู้ป่วยแจ้งความประสงค์ขอตรวจด้วยวิธี RT-PCR เพื่อนำผลไปยื่นเคลมประกันโควิดกับบริษัทประกันภัย ในกรณีนี้ระบบบริการของโรงพยาบาล พยาบาลคลินิก ARI จะแจ้งผู้ป่วยไว้ก่อนทุกรายว่า กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด หากแพทย์เห็นสมควรตรวจด้วยวิธี RT-PCR เช่น กรณีเป็นผู้ป่วยใน กรณีทำหัตถการ ทางโรงพยาบาลจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและดำเนินการเบิกจ่ายเอง แต่หากผู้ป่วยต้องการตรวจหาเชื้อ ด้วยวิธี RT-PCR เพื่อนำผลไปยื่นเคลมประกันโควิดนั้น ผู้ป่วยต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการตรวจเอง และไม่สามารถเบิกตามสิทธิหลักได้(ผู้ป่วยสิทธิ อปท.) ซึ่งในกรณีนี้ผู้ป่วยได้บอกว่า พยาบาลได้บอกแล้ว ได้ยินยอมจ่ายเงินพร้อมรับใบเสร็จมาแล้ว แต่ผู้ป่วยคิดว่าจะลองเบิกดู เพื่อจะได้เงินคืน แต่กลับไม่ได้รับการอนุมัติ จึงทำเรื่องสอบถามมายัง สปสช. สปสช.ได้รับเรื่องและได้ทำหนังสือมาให้โรงพยาบาลชี้แจงและ คืนเงิน จากข้อเท็จจริงดังกล่าว หลังทำความเข้าใจระบบบริการกับผู้ป่วยแล้ว ผู้ป่วยเข้าใจ และขอยกยในการร้องเรียนที่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด และไม่ขอรับเงินคืน

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุชุม พิริยะพรพิพัฒน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร

ลับ



แบบรายงานเรื่อง ร้องเรียน

เลขที่ปัญหา 2620802

วันที่รับแจ้ง 22 มิถุนายน 2565 เวลา 14:12 น.

ข้อมูลการรับเรื่อง

ชื่อผู้แจ้ง ขวัญชนก อินทร์ผดุง

ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ตนเอง

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ 0889515194

ช่องทางรับเรื่อง โทรศัพท์

ผู้รับเรื่อง สุรัชญา เชื้อบุญทรง

ข้อมูลผู้มีสิทธิ

ชื่อผู้มีสิทธิ ขวัญชนก อินทร์ผดุง

สิทธิ สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น

เลขที่ประจำตัวประชาชน 1259700150051

อายุ 28 ปี เพศ หญิง

จังหวัดที่ลงทะเบียน

หน่วยบริการปฐมภูมิ

หน่วยบริการรับส่งต่อ

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ประเด็นเรื่องร้องเรียน ถูกเรียกเก็บเงิน

หน่วยบริการที่ถูกร้องเรียน รพ. วัฒนานคร

จังหวัด สระแก้ว

สรุปประเด็นเรื่องร้องเรียน

ผู้ป่วย หญิง อายุ 28 ปี มี สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย เมื่อวันที่

14/4/65 เข้ารักษาที่ รพ. วัฒนานคร จังหวัด สระแก้ว ด้วยเข้ารับการรักษาตรวจคัดกรองโรคโควิด

เจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่สามารถใช้สิทธิได้ ผู้ร้องเรียนมีความเห็นว่าไม่ควรเสียค่าใช้จ่าย

จึงแจ้งเรื่องเพื่อตรวจสอบและขอรับเงินคืน

สรุปการดำเนินงาน

.....
.....

ลับ

ใบคำร้อง

ตามที่ข้าพเจ้านางสาวขวัญชนก อินทร์มดุง ได้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากสถานที่ทำงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหมากฝ้าย และเมื่อวันที่ 14 เมษายน 2565 ได้เข้าตรวจ RT-PCR ที่โรงพยาบาลวัฒนานคร อ.วัฒนานคร จ.สระแก้ว แพทย์วินิจฉัยให้ผู้ป่วยได้นอนพักรักษาตัวที่บ้านแบบ Home Isolation ได้สำรองจ่ายค่าตรวจ RT-PCR จำนวนเงิน 2,300 บาท เนื่องจากพยาบาลให้ชำระเป็นเงินสด และได้ยื่นใบเสร็จเพื่อขอรับเงินคืนในระบบ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช) ระบุของเขต 6 ตามคำร้องเลขที่ 2465600 แต่ในระบบได้ขึ้นสถานะ "ไม่อนุมัติ เหตุผลกรณีไม่อนุมัติ LLL99 กรณีการตรวจคัดกรองโควิดให้เบิกผ่านระบบจ่ายตรงเท่านั้น ตาม (ว102) " จึงขอยื่นใบคำร้องเพื่อพิจารณาขอรับเงินคืน เป็นจำนวนเงิน 2,300 บาท

ขวัญชนก อินทร์มดุง
(นางสาวขวัญชนก อินทร์มดุง)
วันที่ 22 มิถุนายน พ.ศ. 2565