

สำเนาคู่มือฉบับ

โรงพยาบาลวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว	หน้า : 1/2
นโยบายและระเบียบปฏิบัติเลขที่ : PR-IM-087	ฉบับที่ : 2 แก้ไขครั้งที่ : 1
เรื่อง : แนวทางปฏิบัติกรณีไฟฟ้าดับ การสื่อสารล่ม ในโรงพยาบาล	วันที่ : 25 พฤษภาคม 2565
แผนก : กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และ สารสนเทศทางการแพทย์	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกแผนกในโรงพยาบาล
ผู้จัดทำ : คณะกรรมการ IM	ผู้ทบทวน : ประธานทีม IM
	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวัฒนานคร

นโยบาย : เพื่อให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้มารับบริการ เป็นแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา

- วัตถุประสงค์ :
1. เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาระบบฐานข้อมูลของโรงพยาบาล
 2. เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้
 3. เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูล
 4. เพื่อเตรียมความพร้อมกับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นกับข้อมูล

ระเบียบปฏิบัติ

1. ไฟฟ้าดับ

- ปัญหาระบบ Lan/โปรแกรม HOSxP/Internet/โทรศัพท์ ใช้ไม่ได้

- โทรศัพท์แจ้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมปิด Server ป้องกันการเกิดความเสียหายกับฐานข้อมูล
- กรณีคนไข้นอกให้ใช้ OPD Card ชั่วคราว โดยระบุ ชื่อ-นามสกุล, HN (ถ้ามี), เลขประจำตัวประชาชน (ถ้ามี) เพื่อให้จุดบริการบันทึกข้อมูลการมารับบริการ เมื่อระบบงานสามารถใช้งานได้แล้ว ให้บันทึกข้อมูลลงโปรแกรม HOSxP ย้อนหลัง และสแกน OPD Card เก็บข้อมูลในโปรแกรม HOSxP ด้วย
- กรณีดูประวัติการให้ยาย้อนหลัง มี Notebook ที่มีฐานข้อมูล HOSxP แบบ Stand Alone เพื่อใช้ดูประวัติได้ โดยจะทำการ Update ข้อมูลใน Notebook เดือนละครั้ง กำหนดให้จุดบริการนำ Notebook มาไว้ที่ Admin ทุกวันศุกร์สิ้นเดือนเพื่อทำการ Update ข้อมูล ซึ่งเวลาที่ใช้ในการนำเข้าข้อมูลประมาณ 5 ชั่วโมง

- แนวปฏิบัติการใช้ Notebook กรณีไฟฟ้าดับ จะปรับให้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ลดความสว่างของหน้าจอให้ต่ำที่สุด
- กรณีคนไข้ใน สติกเกอร์ยา ให้ใช้วิธีการเขียน เมื่อระบบงานใช้ได้แล้วให้บันทึกข้อมูลย้อนหลัง
- ทีม IM ทำบันทึกเหตุการณ์กรณีไฟฟ้าดับ ระบุวันที่ เวลาที่ไม่สามารถใช้งานได้
- กรณีสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง ต้องมีการ Scan บัตรประชาชนหลังรับบริการ ให้นำเครื่อง EDC ต่อกับเครื่องสำรองไฟเพื่อให้สามารถใช้งานได้

2. การสื่อสารล่ม

- โทรศัพท์แจ้งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ในเวลาราชการแจ้งผู้รับผิดชอบที่ดูแลหน่วยงานนั้นๆ นอกเวลาราชการแจ้งตามตารางการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ
- โทรศัพท์ ภายใน/ภายนอก ไม่สามารถใช้ได้ ให้ใช้โทรศัพท์มือถือของหน่วยงาน ถ้าระบบสื่อสารภายนอกล่ม ให้ใช้คนเดินแทนเอกสารแทน
- Internet ใช้ไม่ได้ โรงพยาบาลวิวัฒนานคร มีระบบอินเทอร์เน็ตกับผู้ให้บริการ 2 ค่าย โดยปกติจะใช้ของบริษัท TOT เป็นหลัก ถ้าหากมีปัญหาจะทำการเปลี่ยนเป็นของบริษัท 3BB แต่ถ้าใช้ไม่ได้ทั้ง 2 ระบบ มีแนวปฏิบัติดังนี้
 - งานเวชระเบียนตรวจสอบสิทธิไม่ได้ กรณีผู้มารับบริการรายเก่าให้ใช้สิทธิที่มาใช้บริการครั้งล่าสุดแต่ไม่เกิน 4 เดือน กรณีผู้มารับบริการรายใหม่หรือมารับบริการครั้งล่าสุดเกิน 4 เดือน ให้โทรศัพท์เบอร์ 1330
 - X-Ray ส่งข้อมูลผ่าน Cloud ไม่ได้ กรณีมีการส่งต่อผู้ป่วย ให้บันทึกข้อมูลลง CD ส่งไปพร้อมกับผู้ป่วย
 - กรณีส่งต่อผู้ป่วย ไม่สามารถใช้โปรแกรม Thairefer ได้
 1. ใบ Refer ให้เขียนบันทึกข้อความในแบบส่งตัว
 2. ส่งข้อมูลผู้ป่วยผ่านระบบ Line และโทรรายงานกับโรงพยาบาลปลายทาง
 - ระบบการส่งงานอื่นๆ หากมีความจำเป็น ให้ใช้วิธีการโทรศัพท์ประสานงานกับหน่วยงานนั้นๆ ก่อน